

REPÚBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE HACIENDA
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS



MEMORIA ANUAL
2015

Santo Domingo, D.N.
2015

VALORES INSTITUCIONALES DE ESTA SUPERINTENDENCIA

▪ **Misión:**

Asegurar la estabilidad, solvencia, eficiencia y protección a los bienes y propiedades de los asegurados creando las garantías necesarias para que las partes contratantes tengan la seguridad de que lo pactado reciba el fiel cumplimiento mediante la inspección, fiscalización, comprobación e investigación de las operaciones y prácticas de los aseguradores, reaseguradores e intermediarios; para lo cual la SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS está investida de la autoridad y facultades necesarias para la aplicación del régimen establecido mediante la Ley 146-02, sobre seguros y fianzas de la República Dominicana, contribuyendo de esta forma al desarrollo económico y social de nuestro país.

▪ **Gestión:**

La gestión de la SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS se caracteriza por la calidad y compromiso de sus recursos humanos, por la aplicación de metodologías de trabajo adecuadas, por la incorporación de tecnología acorde a nuestros tiempos y por la justa aplicación y administración del régimen legal de las compañías de seguros del país, conforme con las disposiciones de la Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas de la República Dominicana, lo que contribuye a garantizar y fortalecer las operaciones y prácticas de las compañías de seguros, reaseguros e intermediarios, mediante la estabilidad, solvencia y eficiencia de dicho mercado asegurador.

▪ **Visión:**

La SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS será siempre una institución reguladora de la actividad aseguradora en la República Dominicana, de reconocido prestigio, confianza y credibilidad, gracias a una efectiva y eficiente fiscalización de las operaciones y prácticas del mercado asegurador, capaz de estimular la inversión en el negocio del seguro y a la vez capaz de contribuir para institucionalizar la transparencia de las entidades que conforman dicho mercado asegurador.

SERVICIOS QUE OFRECE:

- Reclamación de pagos pólizas de seguros de compañías en liquidación forzosa.
- Certificado de Pólizas de Seguros de Vehículos, Vida, Incendio y Líneas Aliadas.
- Expedición de licencias para operar como corredor de seguros.
- Expedición de licencias para operar como ajustador de seguros.
- Expedición de licencias para operar como agente o agente legal.
- Transferencia de licencia de una persona física de una compañía a otra.
- Renovación de licencias para operar en el área del seguro.
- Consulta de material bibliográfico.
- Venta de boletines, revistas, formularios y material bibliográfico sobre seguros.

SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS
MEMORIA ANUAL DE LAS ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES
DE LA INSTITUCIÓN DURANTE EL PERÍODO ENERO-DICIEMBRE 2015

La Superintendencia de Seguros, institución encargada de supervisar, fiscalizar y administrar el régimen legal de las compañías de seguros, reaseguros, intermediarios y ajustadores, a través de la aplicación de la Ley 146-02 sobre “Seguros y Fianzas” de la República Dominicana, desarrolla actividades de las cuales detallamos las más relevantes:

Durante el período que nos ocupa, Enero-Diciembre del año 2015, la Superintendencia de Seguros impartió los exámenes que establece la Ley 146-02, los cuales fueron impartidos durante el año a los aspirantes a intermediarios en el área de Seguros.

Recibimos Seiscientos setenta y un (671) solicitudes de licencias por diferentes conceptos: Licencias de Corredor Seguros Personas Moral, Licencias de Representantes, Licencias Corredor de Seguros Personas Físicas, Licencias de Reaseguros, Licencias ajustador de Seguros Personas Físicas, Licencias ajustador de seguro Moral, Licencias de Agente Vendedor de Seguros de Personas; Licencias de agente Vendedor de Seguros Generales, ingresando la suma de **RD\$140,600.00 (Ciento cuarenta mil, seiscientos pesos con 00/100)**. Y por renovación de licencias de diferentes tipos: Renovación de Licencias Corredor de Seguros Personas Moral, Licencias de Representantes, Licencias de Corredor de Seguros Personas Físicas, Licencias de Ajustadores de Personas Moral, ingresó la suma **RD\$3,243,300.00 (Tres millones, doscientos cuarenta y tres mil, trescientos pesos con 00/100)**. Se realizaron dieciséis (16) transferencias por la suma de **RD\$51,400.00 (Cincuenta y un mil, cuatrocientos pesos con 00/100)**. Por veinticinco (25) duplicados de Licencias ingresó la suma de **RD\$40,800.00 (Cuarenta mil, ochocientos pesos con 00/100)**.

Las certificaciones expedidas alcanzaron un total de Seis mil trescientos dieciocho (6,318) para un valor de **RD\$6,351.000.00, (Seis millones, trescientos cincuenta y un mil pesos con 00/100)**.

Por Resolución (03-91) referente a los Ajustadores de Seguros, ingresó a esta Superintendencia, la suma **RD\$3,139,756.91 (Tres millones, ciento treinta y nueve mil, setecientos cincuenta y seis pesos con 91/100)** y de material didáctico la suma **RD\$39,100.00 (Treinta y nueve mil, cien pesos con 00/100)**. (Ver cuadro No.1)

INGRESOS CORRESPONDIENTE ENERO-DICIEMBRE 2015
Por diferentes conceptos

Cuadro No.1

CONCEPTO	CANTIDAD	MONTO RD\$
Solicitud de Licencias	60	140,600.00
Renovación de Licencias	670	3,243,300.00
Duplicado de Licencias	25	40,800.00
Transferencia de Licencias	18	51,400.00
Derecho a Examen (Solicitud)	135	301,600.00
Certificaciones	6,318	6,351,000.00
Resoluciones (03-91)	72	3,139,756.91
Material Didáctico	115	39,100.00
Sobrantes	1	1,000.00
Otros*	13	611,480.00
Total General	7,427	13,920,036.91

*Alquiler del Club

Verificamos Dos mil setecientos quince (2,715) contratos de fianzas para asegurar el cumplimiento de la obligaciones en virtud de sentencias dictadas en las cortes. (Ver cuadro No.2)

CONTRATOS DE FIANZAS

Cuadro No.2

MES	CONTRATOS	FIANZAS (RD\$)	PRIMAS (RD\$)
Enero	233	57,470,000.00	668,795.60
Febrero	166	44,275,000.00	515,117.20
Marzo	288	66,210,000.00	770,685.60
Abril	156	33,290,000.00	387,599.20
Mayo	224	49,165,000.00	572,374.80
Junio	282	51,215,000.00	596,688.40
Julio	246	51,980,000.00	605,151.20
Agosto	267	62,260,000.00	705,416.40
Septiembre	213	49,315,000.00	530,349.60
Octubre	188	39,550,000.00	458,413.60
Noviembre	226	50,473,000.00	581,059.16
Diciembre	226	50,473,000.00	581,059.16
Total RD\$	2,715	605,676,000.00	6,972,709.92

Se realizaron doscientas siete (207) transferencias por la suma de **RD\$131,000.00 (Ciento treinta y un mil pesos con 00/100)**.

Se encuentran depositados en la Dirección Financiera de esta Superintendencia de seguros, los certificados financieros, para avalar las licencias de los Corredores y Ajustadores en sus diferentes denominaciones según detallamos a continuación:

- 1 Agente General
- 15 Corredores de Seguros Persona Moral
- 30 Corredores de Seguros Persona Física
- 2 Ajustadores de Seguros Persona Moral
- 5 Ajustadores de Seguros Persona Física

Fueron registradas tres (03) firmas de Auditores Externos para que las compañías aseguradoras realicen sus auditorías con firmas de auditores registrados en esta Superintendencia de Seguros y así ajustarse a los requisitos que establece la Ley de Seguros 146-02. Además fue registrado un auditor externo independiente.

Actuando como Amigable Componedor, en el proceso de conciliación y arbitraje, fueron conocidas ciento treinta y cuatro (134) conciliaciones entre las diferentes compañías de seguros y sus asegurados, según lo establece el Artículo (105) y siguiente de la Ley 146-02.

Se redactaron diecinueve (19) Actas de no Acuerdos, ya que las partes no pudieron conciliar y así permitir que los asegurados puedan llevar sus reclamaciones a los tribunales correspondientes.

Desde el año 2005, estamos publicando trimestralmente el resultado del Margen de Solvencia Mínima Requerida, el Patrimonio Técnico Ajustable y el Índice de Solvencia de las Compañías de Seguros y Reaseguros que operan en el territorio nacional, tal y como lo establece el Artículo 164 de la Ley 146-02.

Ajustándonos a los requerimientos de ésta Ley, preparamos los Índices de Solvencia Mínima Requerida y Liquidez Mínima Requerida para que las compañías de seguros puedan operar en el mercado asegurador al 31 de diciembre del 2014, 31 de marzo 2015, 30 de junio 2015, 30 de septiembre 2015 (Estos dos últimos pendientes de publicación).

Elaboramos el Pleno de Retención basado en los Estados Financieros auditados a treinta (30) compañías aseguradoras correspondientes al año 2014. Así como el análisis de los estados financieros auditados al 2014 y los correspondientes al primer y segundo trimestre del año 2014.

Hemos monitoreado el cumplimiento metodológico de las empresas aseguradoras, así como el Cálculo del Margen de Solvencia tanto en función de las primas como en función de los Siniestros, el Patrimonio Técnico Ajustado y la Liquidez Mínima Requerida.

Se automatizó el sistema de Análisis Financiero con respecto al verificador online en la página web de la institución, conjuntamente con el Departamento de informática y Capacitación al usuario de áreas financieras y tecnológicas de las aseguradoras.

Elaboramos el informe de Alertas Negativas de las compañías aseguradoras y reaseguradoras de los Estados Financieros Auditados del 2014, así como la elaboración de los Boletines Estadísticos correspondientes a los años 2013-2014.

Recibimos treinta (30) estados financieros auditados correspondientes al 31 de diciembre de 2014 de las compañías de seguros y reaseguros para ser analizados. De igual forma recibimos setenta y cinco (75) estados financieros correspondientes al primer, segundo y tercer trimestre del año 2015 para ser igualmente analizado.

Recibimos y remitimos los Estados de Situación de Ganancias y Pérdidas y el Estado de Flujo de Efectivo sobre las operaciones terminadas al 31 de diciembre del 2014 de las compañías de seguros, para ser aprobado por esta Superintendencia con el propósito de que las mismas sean publicados en un medio de comunicación impreso como lo indica la Ley 146-02.

Se dispuso la realización de veinticuatro (24) auditorías a las compañías aseguradoras y/o reaseguradoras de las cuales todas han finalizado, dando así cumplimiento a la Ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas de la República Dominicana.

Se realizaron ciento treinta y dos (132) auditoria a igual cantidad de corredores de seguros.

Aprobamos un total de nueve (9) solicitudes para aumento de capital, cancelaciones, transferencias y suscripciones de acciones.

Las primas netas y exoneradas cobradas en el período que nos ocupa alcanzaron un valor de **RD\$35,996,589,121.00** (Treinta y cinco mil novecientos noventa y seis millones, quinientos ochenta y nueve mil, ciento veintiún pesos con 00/100) de los cuales **RD\$26,995,646,776.00** (Veintiséis mil, novecientos noventa y cinco millones, seiscientos cuarenta y seis mil, setecientos setenta y seis pesos 00/100) corresponden a las primas netas y **RD\$9,000,942,345.00** (Nueve mil millones, novecientos cuarenta y dos mil, trescientos cuarenta y cinco pesos con 00/100) corresponden a las primas exoneradas. (Ver cuadro No.3).

En este período las primas netas experimentaron una variación absoluta con relación al mismo período del 2014, por un monto de **RD\$844,125,331.00** (Ochocientos cuarenta y cuatro millones, ciento veinticinco mil, trescientos treinta y un pesos con 00/100).

Según el ramo, las primas netas cobradas en lo referente a vida individual alcanzaron un total de **RD\$99,884,194.00** (Noventa y nueve millones, ochocientos ochenta y cuatro mil, ciento noventa y cuatro pesos con 00/100) lo que representa un aumento de **RD\$29,929.905.00** (Veintinueve millones, novecientos veintinueve mil, novecientos cinco pesos con 00/100) con relación al año 2014, donde alcanzaron un monto de **RD\$65,954,289.00** (Sesenta y cinco millones, novecientos cincuenta y cuatro mil, doscientos ochenta y nueve pesos con 00/100).

PRIMAS NETAS Y EXONERADAS

Cuadro No.3

MESES	PRIMAS NETAS RD\$	PRIMAS EXONERADAS RD\$	TOTALES PRIMAS NETAS Y EXONERADAS RD\$
Enero	1,781,488,334.00	554,361,740.00	2,335,850,074.00
Febrero	1,833,732,284.00	504,464,012.00	2,338,196,296.00
Marzo	2,763,083,242.00	643,726,521.00	3,406,809,763.00
Abril	2,008,190,717.00	620,948,546.00	2,629,139,263.00
Mayo	2,246,180,840.00	621,712,996.00	2,867,893,836.00
Junio	2,696,607,368.00	823,871,677.00	3,520,479,045.00
Julio	2,766,628,707.00	749,395,725.00	3,516,024,432.00
Agosto	2,272,509,389.00	699,715,883.00	2,972,225,272.00
Septiembre	2,051,436,948.00	819,713,434.00	2,871,150,382.00
Octubre	2,159,306,134.00	787,345,250.00	2,946,651,384.00
Noviembre	1,892,940,092.00	810,873,780.00	2,703,813,872.00
Diciembre	2,523,542,722.00	1,364,812,782.00	3,888,355,504.00
Totales RD\$	26,995,646,777.00	9,000,942,346.00	35,996,589,123.00

De igual forma el ramo vida colectiva verifico una disminución en este periodo con relación al anterior de **RD\$617,255,517.00 (Seiscientos diecisiete millones, doscientos cincuenta y cinco mil, quinientos diecisiete pesos con 00/100)**. En este cuadro se puede observar que el ramo agrícola y pecuario fue el que experimento un mayor crecimiento relativo con más del 45% con relación a los demás ramos. (Ver cuadro No.6).

En cuanto a la posición que ocupan las compañías de seguros en el mercado asegurador, se encuentra ocupando el primer lugar: Seguros Universal, S.A., con un monto de **RD\$ 8,826,424,669.00 (Ocho mil ochocientos veintiséis millones, cuatrocientos veinticuatro mil, seiscientos sesenta y nueve pesos con 00/100)** lo que representa una variación negativa de **RD\$ 598,126.00 (Quinientos noventa y ocho mil, ciento veintiséis pesos con 00/100)** con relación al año 2014. Ver Cuadro No.9

En segundo lugar se encuentra Seguros Banreservas, S.A. con un monto **RD\$7,129,341,392.00 (Siete mil ciento veintinueve millones, trescientos cuarenta y un mil, trescientos noventa y dos pesos con 00/100)** representando una variación **RD\$1,782,483,365.00 (Mil, setecientos ochenta y dos millones, cuatrocientos ochenta y tres mil, trescientos sesenta y cinco pesos con 00/100)** con relación al año 2014.

De igual manera continua en el tercer lugar, MAPFRE BHD Compañía de Seguros S.A. que al igual que Seguros Universal, presenta una variación absoluta y relativa positiva con relación al período anterior, según nos muestra el cuadro No.9

Por impuestos liquidados en el periodo Enero-Diciembre 2015, se procesó un total de trescientos treinta y ocho (338) liquidaciones de impuestos sobre primas netas cobradas por un monto de **RD\$4,319,303,484.17** (Cuatro mil, trescientos diecinueve millones, trescientos tres mil, cuatrocientos ochenta y cuatro pesos con 17/100) de acuerdo al siguiente cuadro:

IMPUESTOS LIQUIDADOS
Durante el periodo Enero-Diciembre 2015
Cuadro No.4

MESES	MONTO RD\$
Enero	285,038,133.45
Febrero	293,397,165.44
Marzo	442,093,318.69
Abril	321,310,514.74
Mayo	359,388,934.39
Junio	431,457,178.80
Julio	442,660,593.07
Agosto	363,601,502.23
Septiembre	328,229,911.68
Octubre	345,488,981.44
Noviembre	302,870,414.72
Diciembre	403,766,835.52
Total RD\$	4,319,303,484.17

Recibimos ciento cuarenta y seis (146) reportes de comisiones recibidas por los corredores de seguros, correspondiente al año 2014 tramitándose al departamento correspondiente.

Recibimos cuatro (4) reportes de compañías de seguros, informando las comisiones pagadas a los corredores de seguros en el año 2015, las cuales detallamos a continuación:

Compañías	Período
Angloamericana de Seguros	Enero-Septiembre 2015
Confederación de Canadá, S.A.	Enero-Septiembre 2015
Seguros Patria, S.A.	Enero-Septiembre 2015
General de Seguros, S.A.	Enero-Agosto 2015

Recibimos y analizamos setenta y nueve (79) formularios RC1 y RC2, que contienen las operaciones de reaseguros cedidos, local y del exterior de las compañías aseguradoras y reaseguradoras correspondientes a operaciones de los años 2014 y 2015.

Listado de compañías que enviaron RC1 y RC2 correspondiente al 2015

- Confederación del Canadá Dominicana (2do, 3er, 4to. T/2014)
- Reaseguradora Santo Domingo (Reasanto) (2do, 3er, 4to. T/2014)
- Seguros Constitución (2do, 3er, 4to. T/2014-1er, 2do T/2015)
- Seguros Universal (3er, 4to. T/2014-1er, 2do T/2015)
- La Monumental de Seguros (4to. T/2015)
- Seguros Banreservas (1er,2do, 3er T/2015)
- Scotia Seguros(4to T/2014-1er, 2do T/2015)
- Aseguradora Agropecuaria Dominicana (4to Trimestre 2014)
- Coop-Seguros (1er-4to T/2014)
- Seguros Patria (3er y 4to T/2014- 1er, 2do T/2015)
- La Colonial, S.A. (2do T/2015)
- Angloamericana de Seguros (4to T/2014-1er,2do T/2015)
- Rehsa Cía. de Seguros (4to T/2014-1er T/2015)
- Mapfre BHD (1er, 2do T/2015)
- Seguros Sura (3er T/2014-1er, 2do T/2015)
- Seguros Pepín (4to T/2014-2do T/2015)
- SDS de Seguros SRL (Banesco) (4to T/2014-1er, 2do T/2015)
- Worldwide Seguros, S.A. (4to T/2014)
- Amigos Compañía de Seguros (3er, 4to T/2014)
- Dominicana Compañía de Seguros (3er ,4to T/2014)
- General de Seguros (1er, 2do, 3er, 4to. T/2014)
- Seguros APS, SRL (Los 4 T/2014-1er y 2do T/2015)
- Atlántica Insurace, S.A. (1er- 4to T/2014-1er,2do T/2015)

Procedimos al registro y autorización de quince (15) reaseguradores aceptados no radicados, con el objetivo de realizar operaciones de reaseguros con las compañías entre las que citaremos las siguientes:

Listado del Registro de Reaseguradores Aceptados no Radicados 2015

- Chicago Title Insurance Company
- Markel International Insurance Company Limited (MARKEL)
- Amlin AG
- Lansforsakringar Sak Forsakringsaktiebolag(PUBL)
- Berkley Insurance Company
- Travelers Casualty And Surety Company of America
- Swiss Re Corporate Solutions LTD
- Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG
- International General Insurance Company (UK) Limited
- International General Insurance Co. LTD
- Travelers Property Casualty Company of America
- Axa France Vie
- Hannover Ruech SE

Se recibieron y analizaron los contratos automáticos de reaseguros proporcionales y no proporcionales para la vigencia 2015-2016 de siete compañías de seguros.

Remitimos veintiún (21) memorandos al departamento de Análisis Financiero y Estadísticos, con copias de los formularios RC1 y RC2 para la confección de los Boletines de Reaseguros.

Recibimos cuarenta y cinco (45) documentos actualizados de compañías extranjeras con la finalidad de renovar su condición de reasegurador aceptado no radicado para poder mantener negocios de reaseguros con aseguradores y reaseguradores locales.

Listado de compañías que renovaron su registro

- Ace Insurance Company
- Ace Bermuda International Insurance (Ireland) Limited
- AGCS Marine Insurance Company
- AIG, Seguros México, S.A. de C.V.
- Allianz Global Risks US Insurance Company
- American Agricultural Insurance Company
- Arch Reinsurance Europe Underwriting Limited
- American Home Assurance Company
- Amtrust Europe Limited
- Assa compañía de Seguros S.A.
- Axis Re Se (Antes Axis Re. Limited)
- Cooperativa de Servicios Múltiple de Puerto Rico
- Co-Operators General Insurance Company
- Everest Reinsurance Co.
- Eurasia Insurance Company JSC.
- Federal Insurance Company
- General Reinsurance Corporation
- IRB-Brasil Resseguros, S.A.
- Korean Reinsurance Company, S.A.
- Liberty Mutual Insurance Company
- London Life Reinsurance Co.
- Milli Reasurans Turk Anonim Sirketi (Milli Re)
- Munchener Ruckversicherungs-Gesellschaft
- National Borrg Reinsurance NV.
- Odyssey Reinsurance Company
- Partner Re America Insurance Company
- Partner Reinsurance Europe, SE
- Reaseguradora Patria, S.A.
- R+V Versicherung, AG.
- RGA Reinsurance Company
- Scor Global Life SE
- Scor Reinsurance Company
- Scor Global Life America Reinsurance Company

- Seguros Generales Suramericana, S.A.
- Seguros Inbursa, S.A. Grupo Financiero Inbursa
- Shelter Reinsurance Company
- Swiss Reinsurance Company LTD
- Swiss Reinsurance America Corporation
- Transatlantic Reinsurance Company
- W.R. Berkley Insurance (Europe) Limited
- XL Re Latin America Ltd.

Procedimos al registro de quince (15) corredores de reaseguros del exterior, entre los cuales se encuentran:

- Arsen Re Corp., S.A.
- Generali Italia, S.P.A.
- JLT Colombia, S.A.
- JLT Re Colombia Corredores Colombianos de Reaseguros, S.A.
- JLT Re (North America), INC
- Meridian Corredores de Reaseguros, S.A.
- Plus Re Intermediario de Seguros, S.A. de CV.

La dirección de recursos humanos a través de la unidad de capacitación de ésta Superintendencia, dando cumplimiento a su programa de capacitación a su personal impartió setenta y siete (77) eventos en diferentes instituciones, siendo favorecidos un total de ochocientos treinta y tres (833) empleados, según cuadro anexo:

INSTITUCION	No. DE CURSOS	No. PARTICIPANTES		TOTAL
		M	F	
CAPGEFI	28	32	53	85
INFOTEP	1	10	11	21
INAP	36	173	168	341
SUPER-SEGUROS	10	125	140	265
MSP	1	27	30	57
CDEEE	1	29	35	64
TOTALES	77	396	437	833

Estamos en el proceso para reconocer a los empleados con más de 25 años, con la medalla al mérito en el servicio público.

La Superintendencia de Seguros continúa el proceso de liquidación forzosa de catorce (14) compañías de seguros, las que detallamos a continuación:

- 1.- Latinoamericana de Seguros, S.A.
- 2.- Seguros del Caribe, S.A.
- 3.- Citizens Dominicana, S.A.
- 4.- Vanguardia de Seguros, S.A.
- 5.- La Principal de Seguros, S.A.
- 6.- Intercontinental de Seguros, C. por A.
- 7.- Segna, S.A. (La Antillana de Seguros, Transglobal de Seguros, B.Preetzman Aggerholm C x A., Mangna, S.A. y Reaseguradora Nacional).
- 8.- Interoceánica de Seguros, S.A.
- 9.- La Tropical de Seguros, S.A.
- 10.- Alemana de Seguros, S.A.
- 11.- Centro de Reaseguros Universal, S.A.
- 12.- La Isleña de Seguros
- 13.- Central de Seguros, S.A.
- 14.- Unión de Seguros

Nota: De estas compañías en liquidación forzosas en la actualidad hay tres (3) que están cumpliendo con los pagos por concepto de reclamos:

- 1.- Intercontinental de Seguros
- 2.- Latinoamericana de Seguros
- 3.- Segna y sus vinculadas.

Hay tres (3) compañías en autoliquidación:

- 1.- Caribbean American Life and General Insurance Company (Caribalico)
- 2.- Seguros Unika, S.A.
- 3.- Federal Insurance Company

Hemos realizado pago a los reclamantes de primas no consumidas (Vida útil y multiflexible)

Sobre los reclamantes de las compañías en liquidación:

- Intercontinental de Seguros
- La Americana de Seguros
- La Principal de Seguros

Hemos pagado a doscientos cincuenta y tres (253) reclamantes la suma de **RD\$1,427,488.30 (Un millón, cuatrocientos veintisiete mil, cuatrocientos ochenta y ocho pesos con 30/100)**.

Fueron creados reportes separados para pago de empleados fijos, servicio profesional contratado e indemnización.

Realizamos la adquisición de nuevos equipos con sistemas operativos más actualizados, y reemplazo de equipos viejos. Adquisición de lector e impresora de código de barras para etiquetado de activos en el sistema de inventario y activo fijo. Implementación de sistema de tickets para subsidio alimenticio, alimentado y controlado por lectores de código de barras. Desarrollamos sistema de primas netas cobradas para reportes estadísticos del departamento de Análisis Financiero y que proporcionan los datos de posicionamiento de las compañías aseguradoras y reaseguradoras. Desarrollamos implementación del nuevo portal institucional según las normas de la OPTIC (Oficina Presidencial de Tecnologías de Información y Comunicación). Además, está el soporte a usuarios en el área de hardware y software, y el mantenimiento y soporte de las aplicaciones ya existentes.

El departamento de Libre Acceso a la Información recibió treinta (30) solicitudes de informaciones por diferentes conceptos.

Estamos integrados a las mesas de trabajo para Gobierno Abierto, que coordina la Dirección General de Ética gubernamental (DIGEGIG). Hemos participado activamente en la elaboración y evaluación del segundo plan de Gobierno Abierto de la República Dominicana. Así como en la elaboración de la segunda Agenda Digital de la República Dominicana.

Elaboramos y subimos al portal de la Dirección General de Compras y Contrataciones Públicas el Plan Anual de Compras de la Superintendencia de Seguros 2016. Se colocaron en dicho portal los procesos de compras de las mismas.

Procedimos a poner en circulación el Boletín Estadístico de Reaseguros 2013, así como la publicación de la revista digital.

Hemos reincorporado el sistema de empleado Feliz con el Banco de Reservas.

Estamos dando apoyo al programa o campaña de la lucha contra el “Cáncer de Mama”.

La unidad de seguros médico y vida ha dado seguimiento a sus objetivos:

- Remitir y revisar mensualmente las solicitudes de pagos de las facturas de ARS Humano, póliza No. 6-102-0244.
- Inclusión de la ARS solicitada por empleado.
- Entrega de medicamentos a través de la puesta en vigencia del botiquín médico y llevar el record diario de los mismos.
- Revisar que los dependientes adicionales como lo indica el contrato, Padre, Madre, Suegros, Hijos mayores de edad e Hijastros se le haga el descuento correspondiente como lo indica la TSS actualmente cuando estén incluidos.
- Llenar los formularios a todos los empleados al seguro médico que correspondan y del seguro de vida Angloamericana de Seguros.
- Solicitud de pago, entrega de cheque y un seguimiento específico a los beneficiarios cuando muera un empleado.
- Hacer las exclusiones cuando la Dirección de Recursos Humanos envía las copias de acción de personal de cancelación, renunciaciones, muertes o requerimiento por otra institución.
- Entrega de Estados de cuentas de AFP a los empleados.

La Dirección Administrativa ha mantenido el control y la supervisión total de todas las compras de la institución así como de todas las dependencias que la integran.

Se logró que los proveedores no regulados se pusieran al día con la documentación requerida.

Se logró un significativo ahorro de combustible.

Se abrió caja chica adicional para transportación y viáticos.

ANEXOS

INGRESOS CORRESPONDIENTE ENERO-DICIEMBRE 2015
Por diferentes conceptos

Cuadro No.1

CONCEPTO	CANTIDAD	MONTO RD\$
Solicitud de Licencias	60	140,600.00
Renovación de Licencias	670	3,243,300.00
Duplicado de Licencias	25	40,800.00
Transferencia de Licencias	18	51,400.00
Derecho a Examen (Solicitud)	135	301,600.00
Certificaciones	6,318	6,351,000.00
Resoluciones (03-91)	72	3,139,756.91
Material Didáctico	115	39,100.00
Sobrantes	1	1,000.00
Otros*	13	611,480.00
Total General	7,427	13,920,036.91

*Alquiler del Club

CONTRATOS DE FIANZAS

Cuadro No.2

MES	CONTRATOS	FIANZAS (RD\$)	PRIMAS (RD\$)
Enero	233	57,470,000.00	668,795.60
Febrero	166	44,275,000.00	515,117.20
Marzo	288	66,210,000.00	770,685.60
Abril	156	33,290,000.00	387,599.20
Mayo	224	49,165,000.00	572,374.80
Junio	282	51,215,000.00	596,688.40
Julio	246	51,980,000.00	605,151.20
Agosto	267	62,260,000.00	705,416.40
Septiembre	213	49,315,000.00	530,349.60
Octubre	188	39,550,000.00	458,413.60
Noviembre	226	50,473,000.00	581,059.16
Diciembre	226	50,473,000.00	581,059.16
Total RD\$	2,715	605,676,000.00	6,972,709.92

PRIMAS NETAS Y EXONERADAS

Cuadro No.3

MESES	PRIMAS NETAS RD\$	PRIMAS EXONERADAS RD\$	TOTALES PRIMAS NETAS Y EXONERADAS RD\$
Enero	1,781,488,334.00	554,361,740.00	2,335,850,074.00
Febrero	1,833,732,284.00	504,464,012.00	2,338,196,296.00
Marzo	2,763,083,242.00	643,726,521.00	3,406,809,763.00
Abril	2,008,190,717.00	620,948,546.00	2,629,139,263.00
Mayo	2,246,180,840.00	621,712,996.00	2,867,893,836.00
Junio	2,696,607,368.00	823,871,677.00	3,520,479,045.00
Julio	2,766,628,707.00	749,395,725.00	3,516,024,432.00
Agosto	2,272,509,389.00	699,715,883.00	2,972,225,272.00
Septiembre	2,051,436,948.00	819,713,434.00	2,871,150,382.00
Octubre	2,159,306,134.00	787,345,250.00	2,946,651,384.00
Noviembre	1,892,940,092.00	810,873,780.00	2,703,813,872.00
Diciembre	2,523,542,722.00	1,364,812,782.00	3,888,355,504.00
Totales RD\$	26,995,646,777.00	9,000,942,346.00	35,996,589,123.00

IMPUESTOS LIQUIDADOS

Durante el periodo Enero-Diciembre 2015

Cuadro No.4

MESES	MONTO RD\$
Enero	285,038,133.45
Febrero	293,397,165.44
Marzo	442,093,318.69
Abril	321,310,514.74
Mayo	359,388,934.39
Junio	431,457,178.80
Julio	442,660,593.07
Agosto	363,601,502.23
Septiembre	328,229,911.68
Octubre	345,488,981.44
Noviembre	302,870,414.72
Diciembre	403,766,835.52
Total RD\$	4,319,303,484.17

CUADRO NO. 5
MERCADO ASEGURADOR DOMINICANO
Primas Netas y Exoneradas Mensualmente y Variación

Empresas Aseguradoras
(Valores en RD\$)
Año 2015*

Meses	Primas Netas	Primas Exoneradas	Totales Primas Netas y Exoneradas	Porcentaje (%) Primas Exoneradas	Impuesto 16% dejado de percibir por el estado, por Meses
Enero	1,781,488,334	554,361,740	2,335,850,074	1.54	88,697,878
Febrero	1,833,732,284	504,464,012	2,338,196,296	1.40	80,714,242
Marzo	2,763,083,242	643,726,521	3,406,809,763	1.79	102,996,243
Abril	2,008,190,717	620,948,546	2,629,139,263	1.73	99,351,767
Mayo	2,246,180,840	621,712,996	2,867,893,836	1.73	99,474,079
Junio	2,696,607,368	823,871,677	3,520,479,045	2.29	131,819,468
Julio	2,766,628,707	749,395,725	3,516,024,432	2.08	119,903,316
Agosto	2,272,509,389	699,715,883	2,972,225,272	1.94	111,954,541
Septiembre	2,051,436,948	819,713,434	2,871,150,382	2.28	131,154,149
Octubre	2,159,306,134	787,345,250	2,946,651,383	2.19	125,975,240
Noviembre	1,892,940,092	810,873,780	2,703,813,873	2.25	129,739,805
Diciembre	2,523,542,722	1,364,812,782	3,888,355,503	3.79	218,370,045
Totales	26,995,646,776	9,000,942,345	35,996,589,121	25.00	1,440,150,775

Fuente: Superintendencia de Seguros, Departamento de Análisis y Estadísticas

CUADRO No.6
Mercado Asegurador Dominicano
Primas Netas y Exoneradas por Ramos y Porcentajes
Empresas Aseguradoras
(Valores en RD\$)
Año 2015*

Ramos de Seguros	Primas Netas	Primas Exoneradas	Totales Primas Netas y Exoneradas	Porcentaje (%) Primas Exoneradas	Impuesto 16% dejado de percibir por el estado por Ramos
Vida Individual	99,884,194	33,294,731	133,178,926	0.09	5,327,157
Vida Colectivo	4,483,376,800	1,494,458,933	5,977,835,733	4.15	239,113,429
Salud	2,148,466,640	716,155,547	2,864,622,187	1.99	114,584,887
Accidentes Personales	233,699,936	77,899,979	311,599,915	0.22	12,463,997
Incendio y Aliados	8,432,146,856	2,810,715,619	11,242,862,474	7.81	449,714,499
Naves Marítimas y Aéreas	300,854,465	100,284,822	401,139,287	0.28	16,045,571
Transporte de Carga	539,833,537	179,944,512	719,778,049	0.50	28,791,122
Vehículos de Motor	7,841,910,217	2,613,970,072	10,455,880,289	7.26	418,235,212
Agrícola y Pecuario	269,773,233	89,924,411	359,697,644	0.25	14,387,906
Fianzas	817,532,380	272,510,793	1,090,043,174	0.76	43,601,727
Otros Seguros	1,828,168,517	611,782,926	2,439,951,443	1.69	97,885,268
Total General	26,995,646,776	9,000,942,346	35,996,589,121	25.00	1,440,150,775

Fuente: Superintendencia de Seguros, Departamento de Análisis y Estadísticas

CUADRO No.7
Cuadro Resumen Estadísticas de Reaseguros Cedidos
Años 2013 - 2014
(Valores en RD\$)

Concepto	Años		Variación	
	2013	2014	Absoluta	Relativa (%)
Primas Reaseguros Cedidos				
Proporcional	4,934,400,499	5,451,165,957	516,765,458	10.47
No Proporcional	3,083,656,359	2,751,370,528	-332,285,831	-10.78
Facultativos	6,202,204,145	6,768,160,872	565,956,727	9.13
Total Primas Reaseguros Cedidos	14,220,261,002	14,970,697,357	750,436,355	5.28
Reaseguros Cedidos al Exterior				
Proporcional	4,226,627,787	4,527,715,568	301,087,781	7.12
No Proporcional	2,857,948,615	2,536,667,898	-321,280,717	-11.24
Facultativos	5,457,880,987	6,137,957,830	680,076,842	12.46
Total Primas Reaseguros Cedidos al Exterior	12,542,457,390	13,202,341,297	659,883,907	5.26
Reaseguros Cedidos Localmente				
Proporcional	707,772,702	923,450,388	215,677,686	30.47
No Proporcional	225,707,744	214,702,630	-11,005,114	-4.88
Facultativos	744,323,156	630,203,041	-114,120,115	-15.33
Total Primas Reaseguros Cedidos Localmente	1,677,803,602	1,768,356,059	90,552,456	5.40
Cargos a los Reaseguradores				
Comisiones	1,557,023,962	1,797,831,085	240,807,123	15.47
Participación de Siniestros	2,746,246,345	2,386,657,878	-359,588,467	-13.09
Remesas Efectuadas	9,674,344,210	10,588,977,618	914,633,409	9.45
Otros Cargos	402,476,031	400,178,943	-2,297,088	-0.57
Total Cargos a los Reaseguradores	14,380,090,547	15,173,645,524	793,554,977	5.52
Créditos a los Reaseguradores				
Salvamentos y Recuperaciones	4,458,316	9,365,921	4,907,605	110.08
Pagos Recibidos	1,276,558,237	1,446,592,309	170,034,071	13.32
Otros Créditos	453,694,127	435,919,014	-17,775,113	-3.92
Total Créditos a los Reaseguradores	1,734,710,680	1,891,877,244	157,166,563	9.06

Los datos de las Primas de Reaseguros Cedidos incluye Veintisiete (26) compañías aseguradoras

La Comercial de Seguros, S.A., no presenta cifras disponibles en el año 2014.

CUADRO No.8
Principales Indicadores Financieros y Estadísticos
2013-2014
(Valores en RD\$)

Concepto	Años		Variación	
	2013	2014	Absoluta	Relativa (%)
Primas Netas Cobradas	30,892,905,103	33,207,271,297	2,314,366,194	7.49
Balance General				
Activos	38,110,087,179	42,396,756,145	4,286,668,967	11.25
Inversiones	19,001,111,649	20,340,344,501	1,339,232,851	7.05
Pasivos	26,446,399,851	29,979,720,000	3,533,320,150	13.36
Reservas	14,638,969,902	15,533,012,656	894,042,754	6.11
Patrimonio	11,663,687,327	12,417,036,149	753,348,822	6.46
Estados de Resultados				
Ingresos	65,869,546,234	71,171,159,357	5,301,613,123	8.05
Gastos	64,111,395,390	69,138,984,053	5,027,588,664	7.84
Beneficios (Pérdidas) del Período	1,758,150,844	2,032,175,303	274,024,459	15.59
Resultados Técnicos				
Prima Suscrita	31,040,714,799	33,817,105,925	2,776,391,125	8.94
Prima Retenida	16,448,544,844	18,156,012,052	1,707,467,208	10.38
Prima Retenida Devengada	16,251,430,108	17,557,654,969	1,306,224,861	8.04
Siniestros Retenidos	8,137,951,759	9,012,473,947	874,522,188	10.75
Siniestros Incurridos	9,081,246,832	9,628,384,957	547,138,126	6.02
Resultados Técnicos Brutos	5,678,832,982	6,287,601,654	608,768,672	10.72
Reaseguros				
Primas Reaseguros Cedidos	14,220,261,002	14,970,697,357	750,436,355	5.28
Cargos a los Reaseguradores	14,380,090,547	15,173,645,524	793,554,977	5.52
Créditos a los Reaseguradores	1,734,710,680	1,891,877,244	157,166,564	9.06

CUADRO No.9
Mercado Asegurador Dominicano
Primas Netas y Exoneradas por Compañías y Porcentajes
Empresas Aseguradoras
(Valores en RD\$)
Año 2015*

Posición 2015*	Compañías	Primas Netas	Primas Exoneradas	Totales Primas Netas y Exoneradas	Porcentaje (%) Primas Exoneradas	Impuesto 16% dejado de percibir por el estado por Cias
1	Seguros Universal, S. A.	6,697,525,192	2,128,899,476	8,826,424,669	6.16	340,623,916
2	Seguros Banreservas, S. A.	5,391,409,867	1,737,315,525	7,129,341,392	4.96	277,970,484
3	MAPFRE BHD Cía de Seguros, S. A.	4,084,130,152	1,304,638,499	5,388,768,651	3.76	208,742,159
4	Seguros Sura, S. A.	2,356,934,996	758,509,329	3,115,444,325	2.17	121,361,492
5	La Colonial de Seguros, S. A.	2,347,471,814	844,760,936	3,379,043,746	2.33	135,161,750
6	Seguros Constitución, S. A.	793,260,703	264,420,234	1,057,680,938	0.73	62,105,324
7	La Monumental de Seguros, S. A.	601,881,847	388,158,278	802,509,129	0.55	32,100,365
8	Scotia Seguros, S. A.	759,864,542	253,288,181	1,013,152,723	0.70	40,526,109
9	Seguros Pepin, S. A.	564,291,051	188,097,017	752,388,068	0.52	30,095,523
10	Seguros Worldwide, S. A.	560,025,604	186,675,201	746,700,805	0.52	29,868,032
11	Confederación del Canada Dominicana. S. A.	142,455,904	47,485,301	189,941,206	0.13	7,597,648
12	Seguros La Internacional, S. A.	164,560,235	54,853,412	219,413,646	0.15	8,776,546
13	La Unión de Seguros, C x A	35,883,686	11,961,229	47,844,915	0.03	1,913,797
14	Cooperativa Nacional de Seguros, Inc.	224,566,767	74,855,589	299,422,356	0.21	11,976,894
15	Angloamericana de Seguros, S. A.	176,100,366	58,700,122	234,800,488	0.16	9,392,020
16	Patria, S. A. Compañía de Seguros	195,512,812	65,170,937	260,683,749	0.18	10,427,350
17	General de Seguros, S. A.	376,117,046	125,372,349	501,489,395	0.35	20,059,576
18	La Comercial de Seguros, S. A.	87,135,143	29,045,048	116,180,190	0.08	4,647,208
19	BMI Compañía de Seguros, S. A.	106,011,926	35,337,309	141,349,234	0.10	5,653,969
20	Amigos Compañía de Seguros, S. A.	28,585,850	9,528,617	38,114,466	0.03	1,524,579
21	Compañía Dominicana de Seguros, S.R.L.	227,924,509	75,974,836	303,899,346	0.21	12,155,974
22	Atlantica Insurance, S. A.	35,124,730	11,708,243	46,832,973	0.03	1,873,319
23	Marsh & McLennan, LTD (Riskcorp, Inc.)	28,675,840	9,558,613	38,234,453	0.03	1,529,378
24	Autoseguro, S. A.	41,385,107	13,795,036	55,180,142	0.04	2,207,206
25	Seguros DHI Atlas, S. A.	11,385,242	3,795,081	15,180,322	0.01	607,213
26	Banesco Seguros, S.A.	122,652,187	40,884,062	163,536,250	0.11	6,541,450
27	Compañía de Seguros Vivir, S. A.	196,972,941	65,657,647	262,630,588	0.18	10,505,224
28	Seguros Cibao, S.R.L.	2,250,435	750,145	3,000,580	0.00	120,023
29	Seguros APS, SRL.	63,778,825	21,259,608	85,038,433	0.06	3,401,537
30	Segna, Compañía de Seguros, S.A.	1,426,525	475,508	1,902,034	0.00	76,081
31	BUPA Ins. Company Dominicana	114,837,576	38,279,192	153,116,768	0.11	6,124,671
32	Magna Cía de Seguros, S. A.	-	-	-	-	-
33	Reliastar Life Insurance Company of NY	-	-	-	-	-
34	REHSA Cía de Seguros y Reaseguros, S.A.	-	-	-	-	-
35	Transglobal de Seguros, S. A.	-	-	-	-	-
36	Seguros La Antillana, S.A.	-	-	-	-	-
33	Aseguradora Agropecuaria Dominicana. S. A.	337,808,826	112,602,942	450,411,768	0.31	18,016,471
34	Cuna Mutual Insurance Society Dominicna, S.A.	115,083,836	38,361,279	153,445,115	0.11	6,137,805
35	Seguros Federal, S.R.L	2,614,693	871,564	3,486,257	0.00	139,450
	Total General	26,995,646,776	9,000,942,345	35,996,589,121	25.00	1,140,150,775

Fuente: Superintendencia de Seguros, Departamento de Análisis y Estadísticas

REPÚBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE HACIENDA
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS

Departamento de Planificación y Organización

Este informe fue elaborado y compilado por:

El Depto. de Planificación y Organización

Santo Domingo, D.N.
2015

