REPÚBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE HACIENDA

**SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS**



MEMORIA ANUAL

2016

**Santo Domingo, D.N.**

**2016**

* **Misión:**

Contribuir al desarrollo del sector asegurador mediante la aplicación efectiva y transparente del marco legal.

* **Visión:**

Desarrollar una eficiente supervisión de las operaciones del mercado asegurador para mantener la confianza y la credibilidad como entidad reguladora.

* **Valores:**
* Calidad
* Transparencia
* Ética
* Honestidad
* Responsabilidad
* Trabajo en equipo

.

**SERVICIOS QUE OFRECE:**

* Atender las reclamaciones de pagos de las pólizas de seguros de compañías en liquidación forzosa.
* Certificado de Pólizas de Seguros de Vehículos, Vida, Incendio y Líneas Aliadas.
* Expedición de licencias para operar como corredor de seguros.
* Expedición de licencias para operar como ajustador de seguros.
* Expedición de licencias para operar como agente o agente legal.
* Transferencia de licencia de una persona física de una compañía a otra.
* Renovación de licencias para operar en el área del seguro.
* Consulta de material bibliográfico.
* Venta de boletines, revistas, formularios y material bibliográfico sobre seguros.

**RESUMEN EJECUTIVO**

La Superintendencia de Seguros, entidad encargada de supervisar, fiscalizar y administrar el régimen legal de las compañías de seguros, reaseguros y intermediarios a través de la aplicación de la Ley No. 146-02 sobre Seguros y Fianzas de la República Dominicana, desarrolló las siguientes actividades.

Como resultado de las medidas de supervisión, inspección y regulación al mercado asegurador y reasegurador dominicano, las primas netas y exoneradas cobradas en el período alcanzaron un monto de **RD$39,723.7 (Treinta y nueve mil setecientos veintitrés millones punto siete) de los cuales RD$29,792.7 (Veintinueve mil setecientos noventa y dos millones punto siete)** corresponden a las primas netas **y RD$9,930.9 (nueve mil novecientos treinta millones punto nueve) c**orresponden a las primas exoneradas.

Se elaboraron las siguientes resoluciones, la No.1-2016 de fecha 5 de enero 2016, que autoriza a Seguros Ademi, S.A. a operar el negocio del seguros en todos los ramos y la resolución No.2-2016 de fecha 12 de abril del 2016 estableciendo regulaciones a los corredores de reaseguros.

Aprobó las solicitudes de cambio de nombre de Seguros Federal, S.R.L. por Atrio Seguros y de Seguros Vivir por Seguros Humano y también se aprobaron diversos modelos de pólizas a ser utilizadas por las compañías de seguros.

Recibimos y canalizamos seiscientos sesenta y siete (667) solicitudes de licencias y renovaciones de de diferentes tipos.

Las certificaciones expedidas alcanzaron un total de cuatro mil doscientos cuarenta y seis (4,246), atendiendo requerimientos de personas físicas y morales.

Verificamos mil novecientos diecinueve (1,919) contratos de fianzas para asegurar el cumplimento de las obligaciones en virtud de sentencias dictadas en las cortes.

Se encuentran depositados en la dirección financiera, setenta y seis (76) certificados financiero, para avalar las licencias de los Corredores y Ajustadores de seguros.

Fueron registradas cinco (05) firmas de Auditores y Auditor independiente para que las compañías aseguradoras realicen sus auditorías con firmas de auditores registrados en esta Superintendencia de Seguros en correspondencia a los requisitos establecidos.

Actuando como Amigable Componedor en el proceso de conciliación y arbitraje, fueron conocidas ciento cincuenta (150) conciliaciones entre las diferentes compañías de seguros y sus asegurados y se redactaron cincuenta y siete (57) Actas de no Acuerdos, ya que las partes no pudieron conciliar y así permitir que los asegurados puedan llevar sus reclamaciones a los tribunales correspondientes.

Publicamos trimestralmente el resultado del Margen de Solvencia Mínima Requerida, el Patrimonio Técnico Ajustable y el Índice de Solvencia de las Compañías de Seguros y Reaseguros y se analizo los Estados Financiero auditados.

Se dispuso la realización de veinte (20) auditorías a las compañías aseguradoras y/o reaseguradoras de las cuales dieciséis (16) han finalizado y cuatro (4) se encuentra en proceso y la realización de sesenta y seis (66) auditoria a igual número de Corredores de Seguros.

Aprobó un total de diez (10) solicitudes para aumento de capital, cancelaciones, transferencias y suscripciones de acciones.

Impartió dos (2) eventos de exámenes a intermediarios en el área de seguros para un total de novecientos trece (913) participantes.

Recibió ciento dieciséis (116) reportes de comisiones recibidas por los corredores de seguros, tramitándose al departamento correspondiente.

Procedimos al registro y autorización de catorce (14)reaseguradores aceptados no radicados y a la actualización de sesenta y cuatro (64**)** reaseguradores, con el objetivo de realizar operaciones de reaseguros con las compañías cedentes y se recibieron y analizaron los contratos automáticos de reaseguros proporcionales y no proporcionales, así como también se registraron cuatro (4)corredores de reaseguros no radicados.

La dirección de Recursos Humanos a través de la unidad de capacitación en cumplimiento a su programa de capacitación a su personal ha impartido treinta y seis (36) eventos en diferentes áreas, siendo favorecidos un total de mil seis (1,006) participantes.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

Fue realizada una jornada de reforestación dando apoyo al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, apoyamos la lucha contra el cáncer de mama, también la reincorporación de los empleados al sistema de Empleado Feliz con el Banco de Reservas.

Se siguió el proceso de compras de bienes y servicios, siendo más eficiente y transparente debido a la implementación del sistema de información financiera del estado (SIGEF).

 Se procedió a la renovación de los contratos de diferentes empresas que prestan servicios a la superintendencia.

La sección de suministro ha implementado un nuevo sistema operativo el cual ha logrado actualizar el programa de inventarios, pudiendo suplir las necesidades de cada departamento a la mayor brevedad así como también se mantuvo la vigilancia a las oficinas.

Se continuo el proceso de liquidación forzosa y de autoliquidación de diecisiete (17) compañías de seguros de las cuales catorce son forzosa y tres de autoliquidación, realizando pagos a reclamantes de primas no consumidas por un monto de **RD$7.1 (siete millones punto uno)**,para un total de setecientos cincuenta y uno (751) reclamantes, y también fue intervenida administrativamente Seguros Constitución.

Hemos trabajado en el mantenimiento de los sistemas informáticos de la institución, en la elaboración de reportes pedidos por los usuarios interesados, entrenamientos a usuarios en diferentes sistemas, soporte a las compañías aseguradoras y reaseguradoras, análisis diseño e implementación de sistemas, como el de activo fijo y nomina, integración modulo de sistemas de inventario para la codificación y lectura de artículos para el área de suministros, instalación de software de antivirus, así como el mantenimiento y soporte de las aplicaciones ya existente.

La oficina de libre acceso a la información recibió un total de veintiuna (21) solicitudes de información y 14 denuncias, quejas y/o sugerencia, integrados a la línea 311, que maneja la oficina Presidencial de Tecnología de la Información y comunicación (OTTIC) y actualizado el sub-portal de transparencia, a lo fines de que los usuarios puedan visualizar y fiscalizar la labor de la entidad.

Creación de la oficina de prevención del lavado de activos de la Superintendencia de Seguros.

Fue elaborado el Plan Estratégico de la superintendencia de seguros para el periodo 2017-2021, conteniendo los fundamentales ejes de trabajo para dicho periodo.

**MEMORIA ANUAL DE LAS ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES**

**DE LA INSTITUCION DURANTE EL PERÍODO ENERO-DICIEMBRE 2016**

La Superintendencia de Seguros a través de la aplicación de la Ley No. 146-02 sobre Seguros y Fianzas de la República Dominicana, desarrollo las siguientes actividades las cuales detallamos las más relevantes:

Se dispuso la realización de veinte (20) auditorías a las compañías aseguradoras y/o reaseguradoras, de las cuales dieciséis (16) han finalizado y cuatro (4) se encuentran en proceso y la realización de sesenta y seis auditorias a igual número de corredores de seguros.

Aprobó un total de diez (10) solicitudes para aumento de capital, cancelaciones, transferencias y suscripciones de acciones.

Recibió noventa y cinco (95) Estados Financieros de las Compañías de Seguros y Reaseguros vigentes, correspondientes a los tres primeros trimestre del año, los cuales fueron remitidos al departamento correspondiente con la finalidad de que sean analizados.

Se realizaron sesenta y seis (66) auditoria a igual número de Corredores de Seguros, correspondientes a sus operaciones del periodo.

Recibimos cincuenta y siete (57) estados financieros auditados correspondientes al 31 de diciembre de 2015 de las compañías de seguros y reaseguros.

Recibimos y remitimos los Estados de Situación de Ganancias y Pérdidas y el Estado de Flujo de Efectivo de treinta y una (31) compañías de seguros y reaseguros sobre las operaciones terminadas al 31 de diciembre del 2015, para ser aprobado por esta Superintendencia con el propósito de que las mismas sean publicados en un medio de comunicación impreso como lo indica la Ley No.146-02.

Fueron elaboradas las siguientes resoluciones:

* Resolución No.1-2016 de fecha 5 de enero 2016, que autoriza a Seguro Ademi, S.A. a operar el negocio del seguro en la República Dominicana, en todos los ramos del seguro.
* Resolución No.2-2016 de fecha 12 de abril del 2016, estableciendo regulaciones a los corredores de reaseguros.

Fue intervenida administrativamente Seguros Constitución.

Fueron aprobados diversos modelos de pólizas.

Fue aprobada la solicitud de cambio de nombre de Seguros Federal, SRL, por Atrio Seguros.

Fue aprobada la solicitud de cambio de nombre de Seguro Vivir por Seguros Humano.

Se mantuvo el seguimiento al cumplimiento metodológico de cada empresa aseguradora, el cálculo del margen de solvencia en función de las primas o de los siniestros, así como el patrimonio técnico ajustado y la liquidez mínima requerida.

Se publicó trimestralmente el resultado del Margen de Solvencia Mínima Requerida, el Patrimonio Técnico Ajustable y el Índice de Solvencia de las Compañías de Seguros y Reaseguros que operan en el territorio nacional, tal y como lo establece el Artículo 164 de la Ley 146-02.

Ajustado a los requerimientos de la ley, preparamos los Índices de Solvencia Mínima Requerida y Liquidez Mínima Requerida para que las compañías de seguros puedan operar en el mercado asegurador al 31 de diciembre del 2015, 31 de marzo 2016, 30 de junio 2016, 30 de septiembre 2016 (Este último pendiente de publicación).

Analizamos los Estados Financiero auditados de 30 (Treinta) compañías aseguradoras y reaseguradoras.

Se automatizó el sistema de Análisis Financiero con respecto al sistema de control interno, en sus informes Estadísticos y Financieros.

Elaboramos el informe de Alertas Negativas de las compañías aseguradoras y reaseguradoras de los estados financieros auditados del 2015, así como la elaboración del Boletín Estadísticos 2014-2015.

Las primas netas y exoneradas cobradas en el período que nos ocupa alcanzaron un valor de **RD$39,723.7 (Treinta y nueve mil setecientos veintitrés millones punto siete)** de los cuales **RD$29,792.7 (Veintinueve mil setecientos noventa y dos millones punto siete)** corresponden a las primas netas y **RD$9,930.9 (Nueve mil novecientos treinta millones punto nueve)** corresponden a las primas exoneradas**.** Ver cuadro No.1

En este período las primas netas experimentaron una variación absoluta con relación al mismo período del 2015, por un monto de **RD$2,797.1 (Dos mil setecientos noventa y siete millones punto uno).**

Según el ramo, las primas netas cobradas en lo referente a vida individual alcanzaron un total de **RD$135,812.9 (Ciento treinta y cinco millones, ochocientos doce mil punto nueve)** lo que representa un aumento de **RD$35,928.7 (Treinta y cinco millones, novecientos veintiocho mil punto siete)** con relación al año 2015, donde alcanzaron un monto de **RD$99,884.1 (Noventa y nueve millones, ochocientos ochenta y cuatro mil punto uno).**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRIMAS NETAS Y EXONERADAS** | | | |
| **Cuadro No.1** | | | |
| **MESES** | **PRIMAS NETAS** | **PRIMAS EXONERADAS** | **TOTALES PRIMAS NETAS Y EXONERADAS** |
|
| Enero | 2,202,678,668.00 | 734,226,223.00 | 2,936,904,891.00 |
| Febrero | 2,248,031,554.00 | 749,343,851.00 | 2,997,375,405.00 |
| Marzo | 2,575,752,387.00 | 858,584,129.00 | 3,434,336,516.00 |
| Abril | 2,272,155,586.00 | 757,385,195.00 | 3,029,540,781.00 |
| Mayo | 2,473,187,855.00 | 824,395,952.00 | 3,297,583,807.00 |
| Junio | 2,792,700,463.00 | 930,900,154.00 | 3,723,600,617.00 |
| Julio | 2,490,542,281.00 | 830,180,760.00 | 3,320,723,041.00 |
| Agosto | 2,566,964,208.00 | 855,654,736.00 | 3,422,618,944.00 |
| Septiembre | 2,658,546,351.00 | 886,182,117.00 | 3,544,728,468.00 |
| Octubre | 2,451,577,800.00 | 817,192,600.00 | 3,268,770,400.00 |
| Noviembre | 2,137,005,738.00 | 712,335,246.00 | 2,849,340,984.00 |
| Diciembre | 2,923,647,901.00 | 974,549,300.00 | 3,898,197,201.00 |
| **Totales RD$** | **29,792,790,792.00** | **9,930,930,263.00** | **39,723,721,055.00** |

En cuanto al posicionamiento en el mercado asegurador se presento el siguiente orden, Seguros Universal, Seguros Banreservas, Mapfre BHD Cías de Seguros S.A., La Colonial de Seguros S.A., Seguros Sura S.A. ver cuadro anexo No.6

Por impuestos liquidados en el periodo Enero-Diciembre 2016, se procesó un total de trescientos treinta y ocho (338) liquidaciones de impuestos sobre primas netas cobradas por un monto de **RD$4,766.8** **(Cuatro mil, setecientos sesenta y seis millones punto ocho)** de acuerdo al siguiente cuadro:

|  |  |
| --- | --- |
| **IMPUESTOS LIQUIDADOS** | |
| **Durante el periodo Enero-Diciembre 2016** | |
| **Cuadro No.2** | |
| **MESES** | **MONTO** |
|
| Enero | 352,428,586.00 |
| Febrero | 359,685,048.00 |
| Marzo | 412,120,381.00 |
| Abril | 363,544,893.00 |
| Mayo | 395,710,056.00 |
| Junio | 446,832,074.00 |
| Julio | 398,486,764.00 |
| Agosto | 410,714,273.00 |
| Septiembre | 425,367,416.00 |
| Octubre | 392,252,448.00 |
| Noviembre | 341,920,918.00 |
| Diciembre | 467,783,614.00 |
| **Total RD$** | **4,766,846,471.00** |

Se concluyeron veintiséis (26) inspecciones hechas a las compañías de seguros, arrojando una prima neta pendiente por reportar por la suma de **RD$1,712.0 (Un millón setecientos doce mil).**

Recibimos ciento dieciséis (116) reportes de comisiones recibidas por los corredores de seguros, correspondiente al año 2015 tramitándose al departamento correspondiente.

Recibimos cuatro (4) reportes de compañías de seguros, informando las comisiones pagadas a los corredores de seguros en el año 2015, las cuales detallamos a continuación:

**Compañías Período**

Angloamericana de Seguros Enero-Septiembre 2016

Confederación de Canadá, S.A. Enero-Septiembre 2016

Seguros Patria, S.A. Enero-Septiembre 2016

General de Seguros, S.A. Enero-Agosto 2016

Durante el período la Superintendencia de Seguros impartió los exámenes que establece la Ley No.146-02, a los aspirantes a intermediarios en el área de Seguros, habiendo recibido y canalizados 667 (seiscientos sesenta y siete) solicitudes de licencia y renovaciones de diferente tipos.

Las certificaciones expedidas alcanzaron un total de Cuatro mil doscientas cuarenta y seis (4,246) para un valor de **RD$5.5** **(Cinco millones punto cinco).** Atendiendo a requerimientos de Personas Física y Morales.

Verificamos mil novecientos diecinueve (1,919) contratos de fianzas para asegurar el cumplimento de las obligaciones en virtud de sentencias dictadas en las cortes. Ver cuadro No.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONTRATOS DE FIANZAS** | | | |
| **Cuadro No.3** | | | |
| **MES** | **CONTRATOS** | **FIANZAS** | **PRIMAS** |
|
| Enero | 154 | 34,155,000.00 | 397,614.80 |
| Febrero | 172 | 37,780,000.00 | 439,830.40 |
| Marzo | 163 | 43,718,000.00 | 508,628.40 |
| Abril | 194 | 43,788,000.00 | 509,725.60 |
| Mayo | 158 | 36,208,000.00 | 421,466.40 |
| Junio | 203 | 46,421,000.00 | 540,031.20 |
| Julio | 143 | 35,246,500.00 | 409,535.00 |
| Agosto | 154 | 41,555,029.00 | 460,486.80 |
| Septiembre | 130 | 35,210,000.00 | 440,925.00 |
| Octubre | 128 | 45,400,000.00 | 527,817.60 |
| Noviembre | 160 | 39,948,152.90 | 465,602.82 |
| Diciembre | 160 | 39,948,152.90 | 465,602.82 |
| **Total RD$** | **1919** | **479,377,834.80** | **5,587,266.84** |

Fueron registradas cinco (05) firmas de Auditores y Auditor independiente para que las compañías aseguradoras realicen sus auditorías con firmas de auditores registrados en esta Superintendencia de Seguros en correspondencia a los requisitos establecidos.

Actuando como Amigable Componedor en el proceso de conciliación y arbitraje, fueron conocidas ciento cincuenta (150) conciliaciones entre las diferentes compañías de seguros y sus asegurados y se redactaron cincuenta y siete (57) Actas de no Acuerdos, ya que las partes no pudieron conciliar y así permitir que los asegurados puedan llevar sus reclamaciones a los tribunales correspondientes.

Se encuentran depositados en la Dirección Financiera de esta Superintendencia de seguros, los certificados financieros, para avalar las licencias de los Corredores y Ajustadores en sus diferentes denominaciones según detallamos a continuación:

1 Corredor de Reaseguros

19 Corredores de Seguros Persona Moral

52 Corredores de Seguros Persona Física

4 Ajustadores de Seguros Persona Moral

Recibimos y analizamos noventa y nueve (99) formularios RC1 y RC2, que contienen las operaciones de reaseguros cedidos, local y del exterior de las compañías aseguradoras y reaseguradoras correspondientes a operaciones de los años 2015 y 2016.

Procedimos al registro y autorización de catorce (14)reaseguradores aceptados no radicados, con el objetivo de realizar operaciones de reaseguros con las compañías entre las que citaremos las siguientes:

**Listado del Registro de Reaseguradores Aceptados no Radicados 2016.**

* Hannover Re (Bermuda) LTD (BERMUDA)
* ACSA (Aseguradora Agrícola Comercial) de (EL SALVADOR)
* Ocean International Reinsurance Company LTD. (BARBAROS)
* Catlin Re Switzerland Ltd (Zurich)
* Ace Seguros, S.A. (México)
* Terra Brasis Reaseguros, S.A. (Brasil)
* Seguros G & T, S.A. (Guatemala)\
* Active Capital Reinsurance, Ltd. (Barbados)

Se recibieron y analizaron los contratos automáticos de reaseguros proporcionales y no proporcionales para la vigencia 2016-2017 de las siguientes compañías de seguros:

Confederación del Canadá

Seguros Constitución

La Monumental

Banreservas

Universal

Mapfre

Coopseguros

Seguros Federal

Remitimos doce (12)memorandos al departamento de Análisis Financiero y Estadísticas, con copias de los formularios RC1 y RC2 para la confección de los Boletines de Reaseguros.

Recibimos sesenta y cuatro (64) documentos actualizados de compañías extranjeras con la finalidad de renovar su condición de reasegurador aceptado no radicado para poder mantener negocios de reaseguros con aseguradores y reaseguradores locales.

Procedimos al registro de cuatro (4)corredores de reaseguros del exterior 2016, los cuales detallamos a continuación:

* Tech Ins. Re L.L.C. (Miami)
* International Reinsurance Brokers Solutions, LLC (INTERBROS). (Miami)
* Oficina de Seguros Aeros G. de Cugnac (Paris)
* Fidens Re Corp (Panamá)

La dirección de Recursos Humanos a través de la unidad de capacitación de ésta Superintendencia, dando cumplimiento a su programa de capacitación a su personal ha impartido treinta y seis (36) eventos en diferentes áreas, siendo favorecidos un total de novecientos setenta y tres (973) empleados.

La Dirección Administrativa cumpliendo con sus funciones principales, controló todas las actividades de pago que por diferentes conceptos que les fueron requeridas.

* Logro un ahorro significativo de combustible en coordinación con el departamento de transportación.
* Gestiono la renovación de contratos de diferentes empresas que prestan servicios a esta institución.
* Se le dio seguimiento al proceso de compras de bienes y servicios, siendo más eficiente y transparente debido a la implementación del sistema de información financiera del estado (SIGEF).
* En coordinación con los departamentos bajo su dependencia, mantuvo la edificación funcionable y embellecida.
* Fueron atendidas y solucionadas todos los requerimientos de transportación, viajes al interior, movilidad de inspectores, transporte del equipo de soft-boll de esta institución, viaje de reforestación, ect.
* La sección de suministro ha implementado un nuevo sistema operativo el cual ha logrado actualizar el programa de inventarios, pudiendo suplir las necesidades de cada departamento a la mayor brevedad.
* La unidad de seguridad cumplió sus funciones a cabalidad logrando asignar vigilancia a todas las oficinas de la institución, así como en la compañía de seguros intervenida (Seguros Cibao,SRL).
* Se Mantuvo el club embellecido y le fueron suplidas todas sus necesidades debido a las diferentes actividades que se desarrollaron durante el año.

La Superintendencia de Seguros continúo el proceso de liquidación forzosa de catorce (14) compañías de seguros, las que detallamos a continuación:

1.- Latinoamericana de Seguros, S.A.

2.- Seguros del Caribe, S.A.

3.- Citizens Dominicana, S.A.

4.- Vanguardia de Seguros, S.A.

5.- La Principal de Seguros, S.A.

6.- Intercontinental de Seguros, C. por A.

7.- Segna, S.A. (La Antillana de Seguros, Transglobal de Seguros, B.Preetzman

Aggerholm C x A., Mangna, S.A. y Reaseguradora Nacional).

8.- Interoceánica de Seguros, S.A.

9.- La Tropical de Seguros, S.A.

10.- Alemana de Seguros, S.A.

11.- Centro de Reaseguros Universal, S.A.

12.- La Isleña de Seguros

13.- Central de Seguros, S.A.

14.- Unión de Seguros

Nota: De estas compañías en liquidación forzosas en la actualidad hay tres (3) que están cumpliendo con los pagos por concepto de reclamos:

1.- Intercontinental de Seguros

2.- Latinoamericana de Seguros

3.- Segna y sus vinculadas.

**Tres (3) compañías en autoliquidación:**

1.- Caribean American Life and General Insurance Company (Caribalico)

2.- Seguros Unika, S.A.

3.- Federal Insurance Company

Se realizo el pago a los reclamantes de primas no consumidas (Vida útil y multiflexible) por un monto de **RD$7.1 (Siete millones punto uno)** a setecientos cincuenta y un (751) reclamantes.

La Dirección Financiera analizó y autorizo los estados financieros de la Institución, así como garantizó los pagos a oportunos a todos los empleados de la institución.

Fueron elaborados los Estados Financieros Básicos, Balance General y Estados de Resultados, hasta el mes de septiembre 2016. De igual forma fueron llenados y enviados a la DGII los ITI para el pago de los impuestos retenidos.

Fueron creados reportes separados para pago de empleados fijos, servicio profesional contratado e indemnización.

Se trabajó con el mantenimiento de los sistemas informáticos de la institución, en la elaboración de reportes pedidos por los usuarios interesados, entrenamientos a usuarios en diferentes sistemas, soporte a las compañías aseguradoras y reaseguradoras, análisis diseño e implementación de sistemas, como el de activo fijo y nomina, integración modulo de sistemas de inventario para la codificación y lectura de artículos para el área de suministros, instalación de software de antivirus, así como el mantenimiento y soporte de las aplicaciones ya existente.

La oficina de libre acceso a la información recibió un total de veintiuna (21) solicitudes de información durante el año 2016.

Se trabajó integrado a la línea 311, que maneja la oficina Presidencial de Tecnología de la Información y comunicación (OTTIC).

Fueron recibidas un total de 14 denuncias, quejas y/o sugerencia, dando respuestas a cada una.

Hemos mantenido actualizado el sub-portal de transparencia, el cual ha sido calificado con 84.4 por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental.

Creación de la oficina de Prevención del lavado de activos de la Superintendencia de Seguros.

Fue elaborado el Plan Estratégico de la Superintendencia de Seguros, para el periodo 2017-2021 conteniendo los ejes fundamentales de trabajo para dicho periodo.

ANEXOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CUADRO No.4** | | | | | |
| **MERCADO ASEGURADOR DOMINICANO** | | | | | |
| **Primas Netas y Exoneradas Mensualmente y Variación** | | | | | |
| **Empresas Aseguradoras** | | | | | |
| **(Valores en RD$)** | | | | | |
| **Año 2016\*** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Meses** | **Primas Netas** | **Primas Exoneradas** | **Totales Primas Netas y Exoneradas** | **Porcentaje (%) Primas Exoneradas** | **Impuesto 16% dejado de percibir por el estado, por Meses** |
|
| Enero | 2,202,678,668 | 734,226,223 | 2,936,904,891 | 1.85 | 117,476,196 |
| Febrero | 2,248,031,554 | 749,343,851 | 2,997,375,405 | 1.89 | 119,895,016 |
| Marzo | 2,575,752,387 | 858,584,129 | 3,434,336,516 | 2.16 | 137,373,461 |
| Abril | 2,272,155,586 | 757,385,195 | 3,029,540,782 | 1.91 | 121,181,631 |
| Mayo | 2,473,187,855 | 824,395,952 | 3,297,583,806 | 2.08 | 131,903,352 |
| Junio | 2,792,700,463 | 930,900,154 | 3,723,600,618 | 2.34 | 148,944,025 |
| Julio | 2,490,542,281 | 830,180,760 | 3,320,723,041 | 2.09 | 132,828,922 |
| Agosto | 2,566,964,208 | 855,654,736 | 3,422,618,945 | 2.15 | 136,904,758 |
| Septiembre | 2,658,546,351 | 886,182,117 | 3,544,728,469 | 2.23 | 141,789,139 |
| Octubre | 2,451,577,800 | 817,192,600 | 3,268,770,400 | 2.06 | 130,750,816 |
| Noviembre | 2,137,005,738 | 712,335,246 | 2,849,340,984 | 1.79 | 113,973,639 |
| Diciembre | 2,923,647,901 | 974,549,300 | 3,898,197,202 | 2.45 | 155,927,888 |
| **Totales** | **29,792,790,793** | **9,930,930,264** | **39,723,721,057** | **25.00** | **1,588,948,842** |
| Fuente: Superintendencia de Seguros, Departamento de Análisis y Estadísticas | | | | | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CUADRO No.5** | | | | | |
| **Mercado Asegurador Dominicano** | | | | | |
| **Primas Netas y Exoneradas por Ramos y Porcentajes** | | | | | |
| **Empresas Aseguradoras** | | | | | |
| **(Valores en RD$)** | | | | | |
| **Año 2016\*** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **Ramos de Seguros** | **Primas Netas** | **Primas Exoneradas** | **Totales Primas Netas y Exoneradas** | **Porcentaje (%) Primas Exoneradas** | **Impuesto 16% dejado de percibir por el estado por Ramos** |
|
| Vida Individual | 135,812,986 | 45,270,995 | 181,083,981 | 0.11 | 7,243,359 |
| Vida Colectivo | 5,290,768,741 | 1,763,589,580 | 7,054,358,322 | 4.44 | 282,174,333 |
| Salud | 3,231,450,512 | 1,077,150,171 | 4,308,600,682 | 2.71 | 172,344,027 |
| Accidentes Personales | 392,075,228 | 130,691,743 | 522,766,971 | 0.33 | 20,910,679 |
| Incendio y Aliados | 8,262,640,620 | 2,754,213,540 | 11,016,854,160 | 6.93 | 440,674,166 |
| Naves Marítimas y Aéreas | 379,399,013 | 126,466,338 | 505,865,350 | 0.32 | 20,234,614 |
| Transporte de Carga | 460,976,584 | 153,658,861 | 614,635,445 | 0.39 | 24,585,418 |
| Vehículos de Motor | 8,820,004,975 | 2,940,001,658 | 11,760,006,633 | 7.40 | 470,400,265 |
| Agrícola y Pecuario | 246,295,272 | 82,098,424 | 328,393,696 | 0.21 | 13,135,748 |
| Fianzas | 683,522,603 | 227,840,868 | 911,363,470 | 0.57 | 36,454,539 |
| Otros Seguros | 1,889,844,260 | 629,948,087 | 2,519,792,347 | 1.59 | 100,791,694 |
| **Total General** | **29,792,790,793** | **9,930,930,264** | **39,723,721,057** | **25.00** | **1,588,948,842** |
| Fuente: Superintendencia de Seguros, Departamento de Análisis y Estadísticas | | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CUADRO No.6** | | | | | | |
| **Mercado Asegurador Dominicano** | | | | | | |
| **Primas Netas y Exoneradas por Compañías y Porcentajes** | | | | | | |
| **Empresas Aseguradoras** | | | | | | |
| **(Valores en RD$)** | | | | | | |
| **Año 2016\*** | | | | | | |
| **Posición 2016\*** | **Compañías** | **Primas Netas** | **Primas Exoneradas** | **Totales Primas Netas y Exoneradas** | **Porcentaje (%) Primas Exoneradas** | **Impuesto 16% dejado de percibir por el estado por Cias** |
|
| 1 | Seguros Universal, S. A. | 7,415,337,527 | 2,471,779,176 | 9,887,116,703 | 6.22 | 395,484,668 |
| 2 | Seguros Banreservas, S. A. | 5,245,270,410 | 1,748,423,470 | 6,993,693,880 | 4.40 | 279,747,755 |
| 3 | MAPFRE BHD Cía de Seguros, S. A. | 4,487,236,058 | 1,495,745,353 | 5,982,981,411 | 3.77 | 239,319,256 |
| 4 | La Colonial de Seguros, S. A. | 2,781,216,673 | 927,072,224 | 3,708,288,897 | 2.33 | 148,331,556 |
| 5 | Seguros Sura, S. A. | 2,454,862,333 | 818,287,444 | 3,273,149,778 | 2.06 | 130,925,991 |
| 6 | Scotia Seguros, S. A. | 950,128,468 | 316,709,489 | 1,266,837,958 | 0.80 | 50,673,518 |
| 7 | General de Seguros, S. A. | 891,717,494 | 297,239,165 | 1,188,956,659 | 0.75 | 47,558,266 |
| 8 | Seguros Worldwide, S. A. | 750,537,901 | 250,179,300 | 1,000,717,201 | 0.63 | 40,028,688 |
| 9 | La Monumental de Seguros, S. A. | 666,327,059 | 222,109,020 | 888,436,079 | 0.56 | 35,537,443 |
| 10 | Seguros Pepin, S. A. | 621,382,749 | 207,127,583 | 828,510,332 | 0.52 | 33,140,413 |
| 11 | Compañía de Seguros Vivir, S. A. | 610,889,563 | 203,629,854 | 814,519,417 | 0.51 | 32,580,777 |
| 12 | Aseguradora Agropecuaria Dominicana. S. A. | 293,205,368 | 97,735,123 | 390,940,491 | 0.25 | 15,637,620 |
| 13 | Banesco Seguros, S.A. | 291,200,759 | 97,066,920 | 388,267,678 | 0.24 | 15,530,707 |
| 14 | Seguros Constitución, S. A. | 265,315,148 | 88,438,383 | 353,753,530 | 0.22 | 14,150,141 |
| 15 | Cooperativa Nacional de Seguros, Inc. | 247,823,289 | 82,607,763 | 330,431,052 | 0.21 | 13,217,242 |
| 16 | Compañía Dominicana de Seguros, S.R.L. | 242,564,682 | 80,854,894 | 323,419,576 | 0.20 | 12,936,783 |
| 17 | Patria, S. A. Compañía de Seguros | 236,902,157 | 78,967,386 | 315,869,542 | 0.20 | 12,634,782 |
| 18 | Angloamericana de Seguros, S. A. | 196,294,999 | 65,431,666 | 261,726,665 | 0.16 | 10,469,067 |
| 19 | Seguros La Internacional, S. A. | 167,064,644 | 55,688,215 | 222,752,859 | 0.14 | 8,910,114 |
| 20 | Cuna Mutual Insurance Society Dominicna, S.A. | 162,413,299 | 54,137,766 | 216,551,065 | 0.14 | 8,662,043 |
| 21 | Atlantica Insurance, S. A. | 154,131,802 | 51,377,267 | 205,509,069 | 0.13 | 8,220,363 |
| 22 | BUPA Ins. Company Dominicana | 139,172,510 | 46,390,837 | 185,563,347 | 0.12 | 7,422,534 |
| 23 | La Comercial de Seguros, S. A. | 132,834,439 | 44,278,146 | 177,112,586 | 0.11 | 7,084,503 |
| 24 | BMI Compañía de Seguros, S. A. | 126,198,668 | 42,066,223 | 168,264,891 | 0.11 | 6,730,596 |
| 25 | Confederación del Canada Dominicana. S. A. | 102,146,710 | 34,048,903 | 136,195,613 | 0.09 | 5,447,825 |
| 26 | Seguros APS, SRL. | 65,400,434 | 21,800,145 | 87,200,579 | 0.05 | 3,488,023 |
| 27 | Autoseguro, S. A. | 45,904,102 | 15,301,367 | 61,205,469 | 0.04 | 2,448,219 |
| 28 | Amigos Compañía de Seguros, S. A. | 36,479,085 | 12,159,695 | 48,638,781 | 0.03 | 1,945,551 |
| 29 | Seguros Federal, S.R.L | 11,666,832 | 3,888,944 | 15,555,775 | 0.01 | 622,231 |
| 30 | Reliastar Life Insurance Company of NY | 652,715 | 217,572 | 870,287 | 0.00 | 34,811 |
| 31 | Magna Cía de Seguros, S. A. | 512,915 | 170,972 | 683,887 | 0.00 | 27,355 |
| 32 | La Unión de Seguros, C x A | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 33 | Marsh & McLennan, LTD (Riskcorp, Inc.) | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 34 | Seguros DHI Atlas, S. A. | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 35 | Seguros Cibao, S.R.L. | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| 36 | Segna, Compañía de Seguros, S.A. | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0.00 |
|  | **Total General** | **29,792,790,793** | **9,930,930,264** | **39,723,721,057** | **25.00** | **1,588,948,842** |
|  | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cuadro No.7** | | | | |
| **Principales Indicadores Financieros y Estadísticos** | | | | |
| **2014-2015** | | | | |
| **(Valores en RD$)** | | | | |
|  | | | | |
| **Concepto** | **Años** | | **Variación** | |
| **2014** | **2015** | **Absoluta** | **Relativa (%)** |
| **Primas Netas Cobradas** | 33,207,271,297 | 35,628,261,632 | 2,420,990,335 | 7.29 |
|  |  |  |  |  |
| **Balance General** |  |  |  |  |
| Activos | 42,396,756,145 | 46,906,210,277 | 4,509,454,132 | 10.64 |
| Inversiones | 20,340,344,501 | 22,666,582,894 | 2,326,238,394 | 11.44 |
| Pasivos | 29,979,720,000 | 33,367,383,680 | 3,387,663,679 | 11.3 |
| Reservas | 15,533,012,656 | 16,983,697,223 | 1,450,684,567 | 9.34 |
| Patrimonio | 12,417,036,149 | 13,538,826,609 | 1,121,790,460 | 9.03 |
|  |  |  |  |  |
| **Estados de Resultados** |  |  |  |  |
| Ingresos | 71,171,159,357 | 75,869,083,001 | 4,697,923,644 | 6.6 |
| Gastos | 69,138,984,053 | 73,199,794,346 | 4,060,810,293 | 5.87 |
| Beneficios (Pérdidas) del Período | 2,032,175,303 | 2,669,288,655 | 637,113,351 | 31.35 |
|  |  |  |  |  |
| **Resultados Técnicos** |  |  |  |  |
| Prima Suscrita | 33,817,105,925 | 35,891,128,559 | 2,074,022,634 | 6.13 |
| Prima Retenida | 18,156,012,052 | 20,062,004,444 | 1,905,992,392 | 10.5 |
| Prima Retenida Devengada | 17,557,654,969 | 19,504,366,442 | 1,946,711,473 | 11.09 |
| Siniestros Retenidos | 9,012,473,947 | 9,632,527,672 | 620,053,725 | 6.88 |
| Siniestros Incurridos | 9,628,384,957 | 10,631,982,492 | 1,003,597,535 | 10.42 |
| Resultados Técnicos Brutos | 6,287,601,654 | 7,383,871,834 | 1,096,270,180 | 17.44 |
|  |  |  |  |  |
| **Reaseguros** |  |  |  |  |
| Primas Reaseguros Cedidos | 14,970,697,357 | 15,931,169,466 | 960,472,109 | 6.42 |
| Cargos a los Reaseguradores | 15,173,645,524 | 15,913,224,915 | 739,579,391 | 4.87 |
| Créditos a los Reaseguradores | 1,891,877,244 | 1,626,673,450 | -265,203,794 | -14.02 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cuadro No.8** | | | | |  |
| **Cuadro Resumen Estadísticas de Reaseguros Cedidos** | | | | |  |
| **Años 2014 - 2015** | | | | |  |
| **(Valores en RD$)** | | | | |  |
|  | | | | |  |
| **Concepto** | **Años** | | **Variación** | |  |
| **2014** | **2015** | **Absoluta** | **Relativa (%)** |  |
| **Primas Reaseguros Cedidos** |  |  |  |  |  |
| Proporcional | 5,451,165,957 | 6,423,134,929 | 971,968,972 | 17.83 |  |
| No Proporcional | 2,751,370,528 | 2,581,106,625 | -170,263,903 | -6.19 |  |
| Facultativos | 6,768,160,872 | 6,926,927,912 | 158,767,040 | 2.35 |  |
| **Total Primas Reaseguros Cedidos** | **14,970,697,357** | **15,931,169,466** | **960,472,109** | **6.42** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Reaseguros Cedidos al Exterior** |  |  |  |  |  |
| Proporcional | 4,527,715,568 | 5,507,784,225 | 980,068,657 | 21.65 |  |
| No Proporcional | 2,536,667,898 | 2,381,143,499 | -155,524,400 | -6.13 |  |
| Facultativos | 6,137,957,830 | 6,177,857,768 | 39,899,938 | 0.65 |  |
| **Total Primas Reaseguros Cedidos al Exterior** | **13,202,341,297** | **14,066,785,492** | **864,444,195** | **6.55** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Reaseguros Cedidos Localmente** |  |  |  |  |  |
| Proporcional | 923,450,388 | 915,350,704 | -8,099,684 | -0.88 |  |
| No Proporcional | 214,702,630 | 199,963,126 | -14,739,504 | -6.87 |  |
| Facultativos | 630,203,041 | 749,070,145 | 118,867,104 | 18.86 |  |
| **Total Primas Reaseguros Cedidos Localmente** | **1,768,356,059** | **1,864,383,975** | **96,027,916** | **5.43** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Cargos a los Reaseguradores** |  |  |  |  |  |
| Comisiones | 1,797,831,085 | 2,049,451,838 | 251,620,754 | 14 |  |
| Participación de Siniestros | 2,386,657,878 | 2,491,675,414 | 105,017,535 | 4.4 |  |
| Remesas Efectuadas | 10,588,977,618 | 10,972,766,635 | 383,789,016 | 3.62 |  |
| Otros Cargos | 400,178,943 | 399,331,029 | -847,914 | -0.21 |  |
| **Total Cargos a los Reaseguradores** | **15,173,645,524** | **15,913,224,915** | **739,579,391** | **4.87** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Créditos a los Reaseguradores** |  |  |  |  |  |
| Salvamentos y Recuperaciones | 9,365,921 | -152,542 | -9,518,463 | -101.63 |  |
| Pagos Recibidos | 1,446,592,309 | 1,513,483,922 | 66,891,613 | 4.62 |  |
| Otros Créditos | 435,919,014 | 113,342,071 | -322,576,943 | -74 |  |
| **Total Créditos a los Reaseguradores** | **1,891,877,244** | **1,626,673,450** | **-265,203,793** | **-14.02** |  |
| Los datos de las Primas de Reaseguros Cedidos incluye Veintisiete (28) compañias aseguradoras | | | | | |

REPÚBLICA DOMINICANA

MINISTERIO DE HACIENDA

**SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS**

***Departamento de Planificación y Organización***

***Este informe fue elaborado y compilado por****:*

***El Depto. de Planificación y Organización***

**Santo Domingo, D.N.**

**2016**

